

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Có hiệu lực áp dụng từ ngày 19/06/2025

Khi cung cấp dịch vụ cho người sử dụng dù Khách hàng cá nhân hay đại diện của Khách hàng tổ chức, SHS có thể phải thu thập thông tin cá nhân của người sử dụng. Để duy trì sự tin tưởng của người sử dụng, SHS cam kết những thông tin cá nhân trên luôn được bảo vệ một cách thích hợp bằng việc tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện về Bảo vệ dữ liệu cá nhân dưới đây.

Các Điều khoản và Điều kiện về Bảo vệ dữ liệu cá nhân này quy định/điều chỉnh cách thức mà SHS thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng hoặc tương tác với các sản phẩm, trang tin điện tử hoặc dịch vụ của SHS.

Bằng việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch, quan hệ nào với SHS theo bất kỳ phương thức nào, tôi/chúng tôi đã đọc, hiểu rõ và tự nguyện chấp thuận, đồng ý tuân thủ Điều khoản và Điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân này và các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật có liên quan.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1.1 **“Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN”** là Các Điều khoản và Điều kiện chung quy định về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân, và là một phần không thể tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận và các văn kiện khác được xác lập giữa Khách hàng và SHS.
- 1.2 **“Dữ liệu cá nhân”** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 1.3 **“Dữ liệu cá nhân cơ bản”** bao gồm:
 - a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - c) Giới tính;
 - d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - e) Quốc tịch;
 - f) Hình ảnh của cá nhân;
 - g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - h) Tình trạng hôn nhân;
 - i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
 - j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
 - k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

- 1.4 **“Dữ liệu cá nhân nhạy cảm”** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:
- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
 - b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
 - c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
 - d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
 - e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
 - f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
 - g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
 - i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - j) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- 1.5 **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 1.6 **“Chủ thể dữ liệu”** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- 1.7 **“Khách hàng”** là cá nhân tiếp cận, tương tác, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của SHS.
- 1.8 **“Công ty”** hoặc **“SHS”** là Công ty Cổ phần chứng khoán Sài Gòn – Hà Nội, bao gồm trụ sở, chi nhánh, văn phòng, phòng giao dịch của công ty (nếu có).
- 1.9 **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân ngoài SHS và Chủ thể dữ liệu.

Điều 2. Quy định chung

- 2.1 Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN có thể được SHS cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ và được SHS đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của SHS (<https://www.shs.com.vn/>) và/hoặc thông báo đến Khách hàng thông qua các phương tiện phù hợp khác của SHS. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các dịch vụ, sản phẩm của SHS đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với các nội dung cập nhật của Điều khoản và điều kiện về BVDLCN này.
- 2.2 Khi sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ của SHS, giao kết hợp đồng và/hoặc cho phép SHS xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Khách hàng được coi là chấp nhận toàn bộ và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các chính sách được đề cập tại Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ. Trong trường hợp Khách hàng không chấp nhận Điều khoản và điều kiện về BVDLCN này, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng các

dịch vụ, sản phẩm hoặc việc truy cập vào các trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị của SHS hoặc được kết nối đến SHS.

- 2.3 SHS đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn Dữ liệu cá nhân. Đồng thời, SHS luôn nỗ lực bảo vệ Dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư của Khách hàng (bao gồm cả những chủ thể có liên quan của Khách hàng) và tuân thủ pháp luật Việt Nam thông qua những biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân đáp ứng và phù hợp với quy định được ban hành.
- 2.4 SHS chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật và trong phạm vi (các) hợp đồng, thỏa thuận, văn bản được giao kết giữa SHS và Khách hàng.
- 2.5 Khi cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Khách hàng) cho SHS, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc SHS là chủ thể xử lý các Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN. Khách hàng đồng ý rằng SHS không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Khách hàng. SHS được miễn trách nhiệm và không phải bồi thường bất kỳ các thiệt hại, chi phí liên quan khi Khách hàng không thực hiện đúng nội dung quy định tại mục này.
- 2.6 Phụ thuộc vào vai trò của SHS trong từng tình huống cụ thể là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu, SHS sẽ thực hiện các quyền hạn, trách nhiệm cũng như các nguyên tắc xử lý Dữ liệu cá nhân tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 2.7 Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng với SHS, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng chấp thuận Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN.
- 2.8 Tất cả các quyền và nghĩa vụ của SHS và Khách hàng tại Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi mà sẽ đồng thời là các quyền, nghĩa vụ mà SHS và Khách hàng đang có ở bất kỳ văn bản nào và không một điều khoản nào trong Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền, nghĩa vụ nào trong số các quyền, nghĩa vụ của các bên đã được xác lập.

Điều 3. Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân

3.1 Thu thập Dữ liệu cá nhân

3.1.1 Các loại Dữ liệu cá nhân SHS có thể cần và/hoặc được yêu cầu phải thu thập Dữ liệu cá nhân, bao gồm: (i) Dữ liệu cá nhân cơ bản và (ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng (Dữ liệu cá nhân được thu thập bởi SHS có thể khác nhau tùy theo thẩm quyền và luật hiện hành).

3.1.2 Cách thức thu thập và phương thức thu thập:

SHS thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình SHS cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Khách hàng và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn: Trực tiếp từ Khách hàng; Từ các trang tin điện tử của SHS; Từ ứng dụng di động; Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng; Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động; Từ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền; Các nguồn được công khai; Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của SHS; Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng; Từ những nguồn khác mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp Dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

3.2 Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

3.2.1 SHS có thể xử lý dữ liệu cá nhân của quý khách cho các mục đích sau, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a) Nhận biết, xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Khách hàng cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính của Khách hàng và thực hiện quy trình xác thực khách hàng; tìm kiếm, xác minh và tiến hành các hoạt động kiểm tra về phòng chống rửa tiền, tín dụng và các kiểm tra khác với Khách hàng theo yêu cầu;
- b) Đánh giá, thẩm định hồ sơ pháp lý, khả năng tài chính và điều kiện đáp ứng của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do SHS đề xuất hoặc cung cấp;
- c) Cân nhắc việc cung cấp, đề xuất hoặc tiếp tục cung cấp, đề xuất bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào của SHS với Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm mà bên thứ ba phối hợp với SHS để cung cấp cho Khách hàng theo quy định của pháp luật);
- d) Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng;
- e) Liên hệ với Khách hàng nhằm trao đổi thông tin, cung cấp các văn bản hoặc các tài liệu khác có liên quan đến giao dịch và việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại SHS;
- f) Tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Khách hàng, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng có liên quan, các hoạt động truyền thông, giới thiệu có liên quan về các dịch vụ, sản phẩm của SHS và các dịch vụ của đối tác khác có hợp tác với SHS;
- g) Thực hiện nghiên cứu, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào do SHS cung cấp (dù được thực hiện bởi SHS hay một bên thứ ba khác mà SHS hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng;

- h) Bảo vệ lợi ích hợp pháp của SHS, Khách hàng và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, bao gồm và không giới hạn việc đề thu các khoản phí, lệ phí và/hoặc đề thu hồi bất kỳ khoản nợ nào, hay xử lý các thủ tục khiếu kiện, khiếu nại hay theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và SHS;
 - i) Cung cấp cho các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của SHS để thực hiện dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc SHS;
 - j) Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật;
 - k) Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của SHS, các quy định và bất kỳ quy tắc, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
 - l) Thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành và quản lý của SHS đối với các sản phẩm, dịch vụ của SHS và/hoặc để phát triển, nâng cao và tăng cường việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của SHS tới các Khách hàng nói chung; và các mục đích khác mà SHS đánh giá là phù hợp tại từng thời kỳ.
 - m) Theo bất kỳ cách thức nào khác mà SHS thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật hiện hành cho phép;
 - n) Chủ động điều chỉnh, cập nhật, đồng nhất Dữ liệu cá nhân liên quan tới Tài khoản và Giao dịch của Chủ thể dữ liệu/Khách hàng tại SHS để phục vụ cho việc sử dụng dịch vụ của Chủ thể dữ liệu/Khách hàng.
- 3.2.2 Trường hợp xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích khác ngoài các mục đích nêu trên, SHS sẽ chỉ thực hiện theo thỏa thuận hoặc sau khi đạt được sự chấp thuận với Khách hàng.

3.3 Cung cấp Dữ liệu cá nhân

- 3.3.1** Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tại Điều khoản và điều kiện về BVDLCN, Khách hàng đồng ý SHS có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng cho các bên sau:
- a) Với các nhân viên, bộ phận trong nội bộ SHS, các đơn vị thành viên thuộc SHS; các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết được SHS xác định từng thời kỳ.
 - b) Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà SHS được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và SHS;
 - c) Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với SHS (bao gồm cả nhân viên, giám đốc, lãnh đạo); các tổ chức là bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, đại lý bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của SHS và bất kỳ tổ chức nào liên quan nhằm mục đích điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của SHS, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị hay cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà Khách hàng lựa chọn hoặc các mục đích được nêu trong Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN.

- d) Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với SHS;
- e) Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý/chỉ định hoặc Công ty có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
- f) Các bên liên quan khác mà SHS thấy là cần thiết để cung cấp dịch vụ/đáp ứng/bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng.

3.4 Cách thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân: Tùy thuộc vào mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, SHS hoặc bên xử lý dữ liệu của SHS hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho SHS có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tự động, thủ công hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của SHS từng thời kỳ.

3.5 Thời gian xử lý Dữ Liệu Cá Nhân: Tùy thuộc từng hoạt động cụ thể, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được SHS xử lý sau khi được cung cấp, thu thập và kết thúc khi hoàn thành việc xử lý dữ liệu phù hợp với mục đích thực hiện hoặc cho đến khi Dữ Liệu Cá Nhân đã được xóa theo quy định.

3.6 Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra: Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân luôn tiềm ẩn rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. SHS nhận thức tầm quan trọng và trách nhiệm của việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định của pháp luật hiện hành và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp kỹ thuật tối ưu nhất để đảm bảo an toàn trong việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, nỗ lực tối đa phòng ngừa rủi ro và hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng và của SHS.

3.7 Chuyển giao Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

3.7.1 Nhằm thực hiện mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN này, SHS có thể phải cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của SHS và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

3.7.2 Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, SHS sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. SHS đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

3.8 Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

3.8.1 SHS sẽ có thể ghi âm, ghi hình và xử lý Dữ liệu cá nhân thu thập được từ camera quan sát (“CCTV”) tại các khu vực có lắp CCTV (bao gồm nhưng không giới hạn bởi khu vực văn phòng, khu vực ở hành lang, khu vực lối ra, ...) phù hợp với các yêu cầu đảm bảo an ninh trong hoạt động của SHS và Khách hàng theo quy định của pháp luật.

3.8.2 SHS cam kết luôn tôn trọng và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của trẻ em. Ngoài các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em, SHS

sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em và/hoặc (ii) cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.

- 3.8.3 Bên cạnh tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan khác, đối với việc xử lý Dữ liệu cá nhân liên quan đến Dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/ người đã chết, SHS sẽ phải được sự đồng ý của một trong số những người có liên quan theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến Dữ liệu cá nhân cung cấp cho SHS

- 4.1 Khách hàng có các quyền sau đây: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật. Khách hàng có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với SHS theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Điều 8 Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN.
- 4.2 Bằng sự nỗ lực hợp lý, SHS sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Khách hàng trong khoảng thời gian phù hợp với quy định của pháp luật kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng, phụ thuộc vào quyền của SHS khi được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.
- 4.3 Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, SHS có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của SHS cho Khách hàng do hành vi này ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy trì các sản phẩm, dịch vụ của SHS đối với Khách hàng. Khi đó, các hành vi được thực hiện bởi Khách hàng theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Khách hàng với SHS, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Khách hàng với SHS; SHS có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của SHS trong trường hợp này. SHS sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào (nếu có), và các quyền hợp pháp của SHS sẽ luôn được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó.
- 4.4 Vì mục đích bảo mật, Khách hàng có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Khách hàng. SHS có thể yêu cầu Khách hàng xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Khách hàng.
- 4.5 Khách hàng có trách nhiệm tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình. Đồng thời, tôn trọng và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.

- 4.6 Để làm rõ, SHS có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Khách hàng trong một số trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn như sau: (i) Khách hàng không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do SHS hướng dẫn; (ii) Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; (iii) trong trường hợp SHS đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; (iv) Pháp luật quy định không cho phép thực hiện theo các yêu cầu của Khách hàng.
- 4.7 Thường xuyên kiểm tra trên trang tin điện tử chính thức của SHS để cập nhật và thực hiện theo các thay đổi (nếu có) liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân tại Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN.
- 4.8 Thực hiện và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

Điều 5. Rủi ro khi bị lộ Dữ liệu cá nhân và Biện pháp bảo vệ

- 5.1. Khách hàng hiểu rằng việc cung cấp và chấp thuận cho SHS sử dụng Dữ liệu cá nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virus, tấn công mạng hoặc lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của Khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc cung cấp và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.... Các rủi ro có thể phát sinh như việc Dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể bị lộ hoặc bị đánh cắp bởi một bên khác dẫn đến việc các Dữ liệu cá nhân này có thể được sử dụng vào những mục đích không mong muốn hoặc nằm ngoài tầm kiểm soát của SHS và Khách hàng gây ra những tổn thất cả về vật chất và tinh thần.
- 5.2. SHS xem các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng như là tài sản quan trọng nhất của SHS và SHS luôn cố gắng đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra.
- 5.3. Trách nhiệm bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là yêu cầu bắt buộc SHS đặt ra cho toàn thể nhân viên. SHS thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tốt nhất theo quy định pháp luật và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng (nếu có).

Điều 6. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

- 6.1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do SHS lưu trữ sẽ được SHS áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của SHS, quy định của pháp luật để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, SHS có thể lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, kể cả giải pháp lưu trữ trên điện toán đám mây.
- 6.2. SHS lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản Khách hàng đã ký với SHS và theo Điều

khoản và Điều kiện về BVDLCN này, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân lâu hơn nếu được yêu cầu hoặc cho phép bởi Khách hàng và các quy định pháp luật hiện hành.

Điều 7. Thông tin liên hệ xử lý Dữ liệu cá nhân

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ thắc mắc, câu hỏi nào liên quan đến Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng vui lòng liên hệ với SHS để được giải đáp và hướng dẫn.

Điều 8. Điều khoản chung

- 8.1 Khách hàng chấp nhận rằng SHS được cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN trong từng thời kỳ và được SHS đăng tải trên website của SHS (<http://www.shs.com.vn/>) và/hoặc thông báo đến Khách hàng thông qua các phương tiện phù hợp khác của SHS.
- 8.2 Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, việc Chủ thể dữ liệu/Khách hàng tiếp tục sử dụng các dịch vụ, sản phẩm của SHS hoặc tiếp tục duy trì các giao dịch, thỏa thuận với SHS đồng nghĩa với việc Chủ thể dữ liệu/Khách hàng đồng ý với các nội dung cập nhật của Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN này mà không kèm theo bất kỳ điều kiện nào.
- 8.3 Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN này là một phần không thể tách rời và cần được đọc, hiểu thống nhất với các hợp đồng, thỏa thuận, đề nghị, cam kết, đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ được xác lập giữa Chủ thể dữ liệu/Khách hàng và SHS. Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các hợp đồng, thỏa thuận, đề nghị, cam kết, đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ chi phối mối quan hệ của Chủ thể dữ liệu/Khách hàng với SHS, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Chủ thể dữ liệu/Khách hàng Điều khoản và Điều kiện về BVDLCN này.