

QUY ĐỊNH VỀ LẬP HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG

Căn cứ:

- *Nghị định 70/2025/NĐ-CP sửa đổi Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ có hiệu lực từ ngày 01/06/2025;*
- *Thông tư 32/2025/TT-BTC hướng dẫn thực hiện Luật Quản lý thuế, Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ, Nghị định 70/2025/NĐ-CP sửa đổi Nghị định 123/2020/NĐ-CP do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành có hiệu lực từ ngày 01/06/2025;*
- *Thông tư 86/2024/TT-BTC quy định về đăng ký thuế do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành có hiệu lực từ ngày 06/02/2025.*

Quy định về việc xuất hóa đơn giá trị gia tăng (GTGT) tại SHS kể từ ngày 01/06/2025, như sau:

1. Nguyên tắc lập hóa đơn

1.1 Hóa đơn GTGT được lập theo nguyên tắc đối soát cho từng Khách hàng giao dịch.

1.2 Thời điểm lập hóa đơn:

- a) Hóa đơn GTGT sẽ được lập theo kỳ **đối soát hàng ngày hoặc hàng tháng**.
- b) SHS có quyền thay đổi kỳ đối soát tại bất kỳ thời điểm nào và Khách hàng mặc nhiên chấp thuận tất cả các thay đổi này với điều kiện những thay đổi này được thông báo công khai trên các ứng dụng, phần mềm và Website của SHS và niêm yết dưới dạng Thông báo giấy tại trụ sở chính, chi nhánh, phòng giao dịch của SHS 01 (một) ngày làm việc trước thời điểm áp dụng.

1.3 Phương thức đối soát:

- a) Khách hàng tra cứu thông tin đối soát như kết quả giao dịch, các khoản phí dịch vụ bằng tin nhắn (SMS) đến số điện thoại/gửi email đến địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với SHS hoặc thông báo, sao kê tài khoản trên các ứng dụng/phần mềm/Website giao dịch điện tử của SHS. Khách hàng kiểm tra và phản hồi thông tin sai sót chênh lệch (nếu có) cho SHS qua địa chỉ email hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng của SHS trước 15h ngày làm việc tiếp theo của Kỳ đối soát.
- b) Trường hợp Khách hàng không có phản hồi chính thức qua email, Tổng đài chăm sóc khách hàng hoặc bằng văn bản tới SHS chậm nhất trước 15h00 ngày làm việc tiếp theo của Kỳ đối soát thì SHS và Khách hàng cùng hiểu rằng SHS và Khách hàng đã hoàn toàn đồng ý đối với các thông tin đối soát mà SHS đã gửi nêu trên.

1.4 Xử lý sai sót đối với hóa đơn đã lập

Trường hợp phát hiện sai sót sau Kỳ đối soát mà cần điều chỉnh hoặc thay thế Hóa đơn đã lập thực hiện như sau:

- Đối với người mua là Khách hàng là doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, tổ chức khác, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh: SHS và Khách hàng lập văn bản thỏa thuận ghi rõ thông tin sai, sau đó lập hóa đơn điều chỉnh/thay thế hóa đơn đã lập.

- Đối với người mua là Khách hàng cá nhân: SHS thông báo cho Khách hàng hoặc trên website của SHS, sau đó SHS lập hóa đơn điều chỉnh/thay thế hóa đơn đã lập. Hóa đơn điều chỉnh/thay thế Hóa đơn đã lập sẽ được gửi cho Khách hàng theo các kênh nhận thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.
- Các trường hợp khác thực hiện theo quy định của Pháp luật hiện hành.

2. Nội dung lập hóa đơn

- 2.1 Đối với Nhà đầu tư cá nhân: Hóa đơn GTGT sẽ bổ sung thêm thông tin về **số CCCD/CC/Số định danh cá nhân/Số hộ chiếu** và/hoặc **Mã số thuế** theo quy định của pháp luật.
- 2.2 SHS sẽ lập hóa đơn GTGT dựa trên **thông tin Khách hàng đã đăng ký với SHS**.
- 2.3 Kể từ ngày 01/07/2025, SHS được lấy thông tin CCCD/CC/Số định danh/Số hộ chiếu của Khách hàng để hiển thị thông tin trên hóa đơn của khách hàng. Thông tin Số định danh cá nhân hiển thị trên hóa đơn được thay thế cho mã số thuế của cá nhân.
- 2.4 Nếu Khách hàng có nhu cầu nhận hóa đơn GTGT, Khách hàng liên hệ SHS để đăng ký nhận hóa đơn (qua Tổng đài chăm sóc khách hàng hoặc Cán bộ tư vấn của SHS). Sau khi đăng ký nhận hóa đơn, Hóa đơn điện tử sẽ được SHS gửi qua email mà khách hàng đã cung cấp thông tin cho SHS.

3. Cam kết của Khách hàng:

- 3.1 **Khách hàng đề nghị và đồng ý cho SHS tự động sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng để điều chỉnh, cập nhật các thông tin liên quan tới Tài khoản và Giao dịch của Khách hàng tại SHS (bao gồm cả Mã số thuế).**
- 3.2 Khách hàng cam kết thực hiện thủ tục thay đổi thông tin đăng ký thuế (nếu cần) với cơ quan thuế theo quy định của pháp luật để đảm bảo thông tin khớp đúng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trước khi sử dụng Số định danh cá nhân thay cho Mã số thuế.
- 3.3 Chịu trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về Số định danh cá nhân của Khách hàng khi giao dịch tại SHS.
- 3.4 SHS sẽ không bị ràng buộc bởi bất kỳ trách nhiệm/nghĩa vụ nào đối với bất kỳ thiệt hại, rủi ro, tổn thất nào phát sinh từ hoặc có liên quan đến sự thay đổi/cập nhật thông tin của Khách hàng tại SHS theo các nội dung tại Quy định này.