

HỎI ĐÁP • ĐĂNG KÝ ĐTPTKD

ĐĂNG KÝ & ĐIỀU KIỆN

- 01 Đăng ký online ở đâu?**
Trên SH Advisor, qua 1 trong 3 điểm chạm: SH Smart; SH Advisor; mã QR giới thiệu của TVĐT.
- 02 Cần đáp ứng điều kiện gì?**
Khách hàng cá nhân trong nước; có tài khoản chứng khoán tại SHS; ĐSKH còn hiệu lực; có số điện thoại và email hợp lệ.
- 03 Có cần đến quầy hoặc gửi hồ sơ giấy?**
Không. Đăng ký và xác nhận hợp đồng hoàn toàn trực tuyến trên SH Advisor. Lưu ý: Luồng đăng ký truyền thống vẫn giữ nguyên.
- 04 Có thể đăng ký nhiều lần không?**
Không. Hệ thống kiểm tra để tránh đăng ký trùng đối với khách hàng đã đăng ký ĐTPTKD.
- 05 Tài khoản bị phong tỏa hoặc tạm khóa có đăng ký được?**
Không. Hệ thống từ chối nếu tài khoản chứng khoán bị phong tỏa, tạm khóa hoặc đã đóng.
- 06 Đã có tài khoản tại công ty chứng khoán khác thì sao?**
Vẫn được đăng ký, miễn có tài khoản chứng khoán tại SHS và đáp ứng đủ điều kiện.
- 07 Đăng ký có mất phí không?**
Không phát sinh phí đăng ký. ĐTPTKD chỉ nhận hoa hồng theo Cơ chế Kinh doanh của SHS.
- 08 CCCD sắp hết hạn hoặc đã hết hạn thì sao?**
Hệ thống từ chối đăng ký cho đến khi khách hàng cập nhật CCCD còn hiệu lực trên tài khoản chứng khoán.
- 09 Có cần cung cấp email không?**
Có. Email dùng để nhận tên đăng nhập, mật khẩu và thông tin hoa hồng hàng tháng.
- 10 Email có phải trùng với email tài khoản chứng khoán?**
Không. Có thể dùng email khác, với điều kiện email hợp lệ và thuộc quyền sử dụng của ĐTPTKD.
- 11 Email đã dùng cho ĐTPTKD khác thì sao?**
Hệ thống báo lỗi trùng thông tin và từ chối đăng ký. Mỗi email chỉ được gắn với một ĐTPTKD.
- 12 Có cần cung cấp tài khoản ngân hàng?**
Có. Cần cung cấp thông tin theo yêu cầu của luồng đăng ký để phục vụ thanh toán hoa hồng.
- 13 Tài khoản ngân hàng cần đáp ứng gì?**
Phải là tài khoản chính chủ của ĐTPTKD.

HỎI ĐÁP • ĐĂNG KÝ ĐTPTKD**THÔNG TIN & LOẠI HÌNH QUẢN LÝ****14****Có bắt buộc có TVĐT quản lý không?**

Không. Có thể chọn có TVĐT quản lý hoặc ĐTPTKD độc lập, không có TVĐT quản lý.

15**Có thể tự thay đổi TVĐT quản lý sau đăng ký?**

Thay đổi theo quy trình quản lý ĐTPTKD của SHS; không tự động thay đổi từ thao tác đăng ký online.

16**Không có TVĐT quản lý thì đăng ký thế nào?**

Chọn “ĐTPTKD độc lập”; hoặc chọn “Có TVĐT quản lý” và nhập mã SP999.

17**Có thể đổi loại hình sau khi hoàn tất đăng ký?**

Đổi giữa “Có TVĐT quản lý” và “ĐTPTKD độc lập” theo quy trình quản lý ĐTPTKD của SHS; không tự động thay đổi từ thao tác đăng ký online.

18**Có thể chọn nhiều hơn một TVĐT quản lý?**

Không. Mỗi ĐTPTKD chỉ gắn với 1 TVĐT quản lý tại một thời điểm, hoặc ở trạng thái độc lập.

19**TVĐT được chọn đã nghỉ việc hoặc ngừng hoạt động?**

Hệ thống từ chối gắn với TVĐT không còn hoạt động. Cần chọn TVĐT khác hoặc đăng ký ĐTPTKD độc lập.

20**Có được xem hợp đồng trước khi xác nhận?**

Có. Hợp đồng được hiển thị để kiểm tra và xác nhận trước khi xác thực OTP.

21**Chính sách hoa hồng được áp dụng thế nào?**

Theo Cơ chế Kinh doanh của SHS trong từng thời kỳ.

HỎI ĐÁP • ĐĂNG KÝ ĐTPTKD**PHÊ DUYỆT & TRUY CẬP****22****TVĐT có bao lâu để phê duyệt?**

24 giờ từ thời điểm phát sinh yêu cầu, bao gồm cả ngày nghỉ, để phê duyệt hoặc từ chối quản lý ĐTPTKD.

23**TVĐT không phản hồi trong 24 giờ thì sao?**

Sau **24 giờ** không được TVĐT phê duyệt, ĐTPTKD chuyển sang độc lập, không gắn dưới TVĐT đó quản lý.

24**TVĐT từ chối quản lý thì sao?**

Yêu cầu đăng ký vẫn được hệ thống phê duyệt bình thường. ĐTPTKD chuyển sang loại hình độc lập.

25**Đăng ký sau khi hệ thống chạy đóng ngày?**

Yêu cầu được hệ thống ghi nhận và có hiệu lực vào ngày làm việc tiếp theo.

26**Đăng ký thành công có được cấp tài khoản SH Advisor?**

Có. Tài khoản ĐTPTKD trên SH Advisor được khởi tạo sau khi hoàn tất các bước và được hệ thống xử lý theo quy trình.

27**Nhận thông tin đăng nhập ở đâu?**

Thông tin đăng nhập được gửi trực tiếp đến email ĐTPTKD đã đăng ký.

28**Quên mật khẩu thì làm thế nào?**

Liên hệ TVĐT quản lý hoặc Tổng đài SHS để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu.

29**Đăng ký online có phương thức OTP nào?**

Có 01 hình thức: **Email OTP**.

30**Thẻ OTP được cấp trước đây còn dùng được không?**

Có. Thẻ OTP đã cấp trước đó vẫn tiếp tục được sử dụng theo quy định hiện hành.