

Điều khoản sử dụng website

Việc truy cập, trình duyệt hoặc sử dụng Trang web này, Quý khách xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ các ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TRANG WEB (“*Điều khoản và Điều kiện*”) được nêu dưới đây, cùng các văn bản, chính sách và hướng dẫn có liên quan được SHS công bố tại từng thời điểm. Trường hợp Quý khách không đồng ý với bất kỳ nội dung nào của Điều khoản và Điều kiện, đồng nghĩa với việc Quý khách không đáp ứng điều kiện để tiếp tục truy cập hoặc sử dụng Trang web này.

Trong văn bản này, “*SHS/Công ty*” có nghĩa là Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội và các đơn vị thành viên/công ty liên kết/công ty con, các Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc/Giám đốc điều hành các bộ phận, đối tác và các nhân viên của SHS. “*Trang web/Website*” có nghĩa là trang web của SHS được cung cấp tại địa chỉ <https://www.shs.com.vn/> và/hoặc các tên miền khác mà SHS cung cấp tại từng thời điểm. “*Dịch vụ*” là việc SHS cung cấp, vận hành Trang web và các chức năng, tiện ích, nội dung được cung cấp thông qua Website. “*Sản phẩm*” là sản phẩm tài chính, là các công cụ, hợp đồng hoặc giải pháp phi vật chất do SHS tạo ra/liên kết tạo ra nhằm giúp khách hàng thực hiện các nhu cầu về tích lũy, giao dịch, đầu tư, huy động vốn hoặc phòng ngừa rủi ro tài chính. “*Quý khách*” có nghĩa là cá nhân, tổ chức truy cập, trình duyệt hoặc sử dụng Website và/hoặc Dịch vụ do SHS cung cấp.

1. Sử dụng thông tin và dữ liệu

Việc Quý khách sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên trang Website này có thể được SHS kiểm soát, ghi nhận và theo dõi trong phạm vi pháp luật cho phép. Thông tin được SHS thu thập có thể được sử dụng cho mục đích phục vụ hoạt động kinh doanh hoặc các mục đích khác phù hợp theo quy định của pháp luật và các chính sách có liên quan của SHS.

SHS sẽ cấp cho Quý khách quyền truy cập có giới hạn vào Website để sử dụng cho mục đích cá nhân và phi thương mại. Trừ trường hợp được SHS chấp thuận trước bằng văn bản, Quý khách không được:

- Tái về (hoặc truy cập vào bộ nhớ đệm), sửa đổi và/hoặc bổ sung hoặc thực hiện bất kỳ hình thức can thiệp nào đối với một phần hoặc toàn bộ Website.
- Sao chép, tái bản, phân phối, bán, bán lại, khai thác hoặc sử dụng toàn bộ hoặc một phần Website cho mục đích thương mại.

Sử dụng thương hiệu, logo hay bất kỳ thông tin, tài sản độc quyền nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở hình ảnh, văn bản, cách thức trình bày) của SHS. Trong phạm vi và thẩm quyền của mình, SHS có quyền cấp, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền truy cập của Quý khách đối với Website mà không phải chịu trách nhiệm bồi thường cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Với một số tài liệu, SHS có thể cho phép quý khách xem, lưu trữ, phân tích, định dạng lại, và in thông tin mà những dịch vụ này cung cấp cho mục đích sử dụng cá nhân.

Tại bất cứ thời điểm nào, SHS có quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc xóa bỏ toàn bộ hoặc một phần thông tin, dữ liệu và nội dung được cung cấp trên Website nhằm phục vụ cho công tác quản trị, vận hành, cập nhật hoặc hoạt động kinh doanh của SHS.

Việc cung cấp thông tin, dữ liệu và nội dung trên Website không được hiểu là việc SHS chuyển giao hoặc cấp cho Quý khách bất kỳ quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng nào đối với các thông tin, dữ liệu và nội dung đó, trừ trường hợp được SHS cấp quyền rõ ràng theo Điều khoản và Điều kiện này hoặc theo thỏa thuận khác giữa các bên. Mọi quyền không được SHS cấp rõ ràng cho Quý khách đều được SHS và/hoặc Bên thứ ba cung cấp thông tin bảo lưu.

Quý khách có trách nhiệm đọc, hiểu và tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện hoặc hướng dẫn bổ sung được SHS công bố trên Website đối với thông tin, dữ liệu và nội dung do Bên thứ ba cung cấp. Trong phạm vi pháp luật cho phép, SHS không chịu trách nhiệm đối với tính chính xác, đầy đủ hoặc những thiệt hại phát sinh từ việc Quý khách sử dụng thông tin, dữ liệu và nội dung do bên thứ ba cung cấp, trừ trường hợp thuộc trách nhiệm của SHS theo quy định pháp luật.

2. Quyền sở hữu trí tuệ

Tất cả nội dung trên trang web này, bao gồm văn bản, đồ họa, logo, biểu tượng, hình ảnh và các clip âm thanh, là tài sản của SHS và/hoặc các nhà cung cấp nội dung. Trừ trường hợp cho phép đặc biệt, không có bất kỳ phần nào của Trang web này được phân phối hoặc nhân bản bằng bất kỳ phương tiện nào, dưới mọi hình thức, mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của SHS.

SHS có quyền bảo lưu tất cả các quyền về sở hữu trí tuệ, bao gồm các thông tin về giá cả, số liệu hoặc các thông tin khác cũng như các chương trình phần mềm đã được đăng ký và/hoặc chưa được đăng ký bảo hộ. Việc phát tán, phân tán lại dữ liệu mà không có sự chấp thuận bằng văn bản cụ thể của SHS là trái phép. Ngoài ra, Quý khách chỉ được phép sử dụng các thông tin này cho mục đích cá nhân và phi lợi nhuận.

Thương hiệu SHS (có hay không có slogan, dưới bất kỳ hình thức thể hiện nào) có thể được sử dụng công khai với sự đồng ý trước bằng văn bản của SHS và không được sử dụng trong trường hợp: ⁽¹⁾liên quan tới bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ không phải của SHS; ⁽²⁾trong bất kỳ trường hợp nào có thể gây nhầm lẫn cho khách hàng; ⁽³⁾hoặc trong bất kỳ trường hợp nào có thể làm mất uy tín của SHS.

3. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

SHS nỗ lực bảo đảm tính chính xác, đầy đủ và cập nhật của các thông tin, tài liệu được cung cấp trên Website. Tuy nhiên, SHS không đưa ra bất kỳ cam kết hoặc bảo đảm nào, dù rõ ràng hay ngụ ý, về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời, liên tục, độ tin cậy hoặc sự phù hợp của các thông tin, tài liệu và dịch vụ được cung cấp trên Website đối với bất kỳ mục đích cụ thể nào của Quý khách.

Việc truy cập và sử dụng Website có thể bị gián đoạn, chậm trễ hoặc hạn chế do các yếu tố kỹ thuật, bao gồm nhưng không giới hạn ở sự cố đường truyền, kết nối Internet, quá tải hệ thống, lỗi phần mềm, thiết bị, sự cố bảo mật hoặc các nguyên nhân khác nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của SHS. SHS không bảo đảm Website và các dịch vụ được cung cấp trên Website luôn hoạt động liên tục, không có lỗi hoặc không bị gián đoạn.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, SHS không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất, thiệt hại phát sinh từ hoặc liên quan đến:

- Việc Quý khách hoặc Bên thứ ba không thể truy cập, kết nối hoặc sử dụng Website và các dịch vụ được cung cấp trên Website;

- Sự gián đoạn, chậm trễ, sai sót, thiếu sót hoặc không đầy đủ của thông tin, dữ liệu được cung cấp hoặc truyền tải thông qua Website;
- Các sự cố kỹ thuật, lỗi hệ thống, đường truyền, thiết bị hoặc dịch vụ kết nối do Bên thứ ba cung cấp;
- Việc Quý khách sử dụng hoặc dựa vào các thông tin, tài liệu được cung cấp trên Website để đưa ra quyết định hoặc thực hiện giao dịch.

SHS không bảo đảm Website hoặc các thông tin, tài liệu được cung cấp trên Website hoàn toàn không có virus, mã độc hoặc các yếu tố có khả năng gây ảnh hưởng đến hệ thống, thiết bị của Quý khách. Quý khách có trách nhiệm chủ động áp dụng các biện pháp bảo mật và bảo vệ thiết bị phù hợp khi truy cập, sử dụng Website.

Các quy định miễn trừ và giới hạn trách nhiệm tại Điều này không loại trừ hoặc hạn chế các nghĩa vụ, trách nhiệm của SHS theo quy định của pháp luật bắt buộc áp dụng hoặc theo các thỏa thuận có hiệu lực giữa SHS và Quý khách.

4. Không gợi ý hay giới thiệu, không xác định sự phù hợp, không tiết lộ tất cả các rủi ro

Trang web này chỉ phục vụ mục đích cung cấp thông tin, không liên quan đến các mục tiêu tư vấn đầu tư cá nhân, tình hình tài chính hay các phương tiện của quý khách. SHS không gợi ý bất kỳ hành động cụ thể nào dựa trên các thông tin này. Trang web không nhằm mục đích giới thiệu ám chỉ, hay chào mua/bán; hay tự định chào mua/bán bất kỳ sản phẩm tài chính, chứng khoán hay công cụ tài chính, hoặc để tham gia vào bất kỳ giao dịch cụ thể nào mà những lời chào mời hay gợi ý, hay giao dịch đó có thể là bất hợp pháp. Một số nghiệp vụ nhất định, bao gồm các nghiệp vụ giao dịch tương lai, quyền chọn, và các chứng khoán lợi suất cao, làm tăng độ rủi ro và không phù hợp với tất cả các nhà đầu tư. Mặc dù thông tin được SHS xác nhận là đáng tin cậy và cập nhật thường xuyên, SHS không có khả năng để kiểm chứng toàn bộ các thông tin và không cam kết rằng thông tin là hoàn toàn chính xác, có tính cập nhật hay đầy đủ, quý khách không nên hoàn toàn tin tưởng vào các thông tin này.

Việc SHS cung cấp các thông tin, tài liệu và nội dung trên Website cho Quý khách không được hiểu là việc SHS chào mời, khuyến nghị hoặc tư vấn cho Quý khách thực hiện bất kỳ giao dịch, đầu tư hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ cụ thể nào, cũng như không nhằm xác định bất kỳ sản phẩm hoặc giao dịch nào là phù hợp với nhu cầu, mục tiêu hoặc khả năng chấp nhận rủi ro của Quý khách.

Các sản phẩm, dịch vụ và giao dịch được giới thiệu trên Website có thể tiềm ẩn các rủi ro khác nhau. Quý khách có trách nhiệm tự nghiên cứu, đánh giá đầy đủ các đặc điểm, điều kiện và rủi ro liên quan trước khi quyết định thực hiện bất kỳ giao dịch hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ nào. Việc SHS đề cập hoặc mô tả một hoặc một số rủi ro liên quan đến sản phẩm, dịch vụ hoặc giao dịch không được hiểu là việc SHS đã xác định, đánh giá hoặc công bố đầy đủ các rủi ro có thể phát sinh.

Các thông tin, tài liệu và nội dung được cung cấp trên Website không cấu thành và không được sử dụng thay thế cho tư vấn về đầu tư, tài chính, kinh doanh, pháp lý, kế toán, thuế, quản trị rủi ro hoặc các hình thức tư vấn chuyên môn khác. Quý khách cần tự chịu trách nhiệm đối với các quyết định của mình và, khi cần thiết, chủ động tham vấn các chuyên gia hoặc tổ chức tư vấn có chuyên môn phù hợp trước khi thực hiện giao dịch.

5. Liên kết

5.1. Liên kết đến trang web này

Quý khách được cấp quyền truy cập phổ thông và hạn chế để tạo ra một liên kết đến trang chủ của trang web này, cung cấp liên kết này không miêu tả SHS hoặc bất kỳ sản phẩm hay dịch vụ nào của SHS một cách sai lệch, gây hiểu nhầm, xúc phạm hoặc nói xấu. Quý khách không được phép sử dụng bất cứ logo, đồ họa độc quyền hay nhãn hiệu của SHS để liên kết đến các trang web khác mà không có sự đồng ý rõ ràng bằng văn bản của SHS. Quyền truy cập có giới hạn này có thể bị thu hồi bất cứ lúc nào.

5.2. Liên kết của bên thứ ba

Dịch vụ này có thể cung cấp những đường liên kết tới các trang web khác của bên thứ ba (*“Trang web của bên thứ ba”*). SHS cung cấp những đường liên kết này chỉ nhằm mục đích đem lại sự tiện lợi cho Quý khách. Do đó, SHS không đảm bảo bất kỳ điều gì liên quan đến nội dung của trang web của bên thứ ba. Việc SHS cung cấp đường liên kết tới trang web của bên thứ ba không hàm ý xác thực, cho phép, bảo trợ hay liên kết của SHS với trang web của bên thứ ba, hoặc người sở hữu hay người cung cấp trang web của bên thứ ba. SHS không kiểm tra bất kỳ thông tin, phần mềm, hay sản phẩm nào trên bất cứ trang web của bên thứ ba nào và do đó không đưa ra bất kỳ cam kết nào về nội dung hay bảo đảm, bảo lãnh đối với các trang web đó, sự phù hợp hay thích hợp của sản phẩm hay các giao dịch được miêu tả ở đó.

6. Công bố thông tin và các bài trình bày

Thông tin trong các tiểu mục thông tin, phân tích, công bố thông tin và bài báo của SHS được coi là chính xác hoặc có hiệu lực tại thời điểm hiện tại dựa trên ngày tháng cụ thể của các bài báo và các nội dung phân tích, công bố thông tin. SHS không có ý định cập nhật và từ chối bất kỳ trách nhiệm nào phải cập nhật thông tin trong các bài báo, phân tích, công bố thông tin của mình. Trong phạm vi bất kỳ thông tin nào mang tính định hướng tương lai, văn bản đó sẽ được thiết kế phù hợp với các từ ngữ mang tính định hướng và đương nhiên hàm chứa rủi ro.

7. Sửa đổi hoặc chấm dứt trang web và Điều khoản và Điều kiện

SHS không cam kết rằng các tài liệu sẽ luôn có sẵn cho Quý khách trong toàn bộ thời gian. SHS có quyền chấm dứt tất cả hoặc bất kỳ phần nào của Trang web này vào bất kỳ lúc nào mà không cần gửi thông báo trước cho Quý khách.

SHS có quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các Điều khoản và Điều kiện này và các thông báo, chính sách có liên quan nhằm phù hợp với quy định pháp luật, hoạt động cung cấp dịch vụ và tình hình vận hành thực tế của Website. Nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế được SHS công bố, cập nhật trên Website và có hiệu lực kể từ thời điểm được công bố, trừ trường hợp có quy định khác.

Việc Quý khách tiếp tục truy cập hoặc sử dụng Website sau thời điểm các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế có hiệu lực được xem là Quý khách chấp thuận và cam kết tuân thủ các nội dung đã được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế. Quý khách có trách nhiệm chủ động kiểm tra, cập nhật các Điều khoản và Điều kiện được công bố trên Website để bảo đảm việc sử dụng Website phù hợp với các quy định hiện hành.

8. Ngoại lệ

Nếu bất kỳ mục nào trong các điều khoản sử dụng website này không tuân thủ quy định pháp luật hoặc không hợp lệ, không có giá trị hoặc vì bất kỳ lý do khả thi nào, thì những mục đó được coi là tách khỏi các Điều khoản và Điều kiện và không ảnh hưởng đến hiệu lực và tính thực thi của các điều khoản còn lại.

9. Điều khoản chung

Các Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Đối với các vấn đề chưa được quy định tại đây, các quy định pháp luật có liên quan sẽ được áp dụng. Trường hợp bất kỳ nội dung nào tại đây không phù hợp hoặc trái với quy định Pháp luật, quy định Pháp luật tương ứng sẽ được ưu tiên áp dụng và nội dung đó được xem là ngoại lệ theo quy định tại Mục 8.

Việc SHS không thực hiện, không yêu cầu hoặc không áp dụng đầy đủ bất kỳ quyền, điều kiện hoặc nghĩa vụ nào theo các Điều khoản và Điều kiện này tại bất kỳ thời điểm nào không được hiểu là SHS từ bỏ quyền hoặc miễn trừ nghĩa vụ tương ứng. Việc thực hiện hoặc không thực hiện quyền của SHS trong từng trường hợp không làm ảnh hưởng đến hiệu lực của các nội dung còn lại.

Mọi hành vi, thông lệ hoặc cách thức thực hiện giữa SHS và Quý khách trong quá trình sử dụng Website không được xem là căn cứ để sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi các Điều khoản và Điều kiện này, trừ trường hợp được SHS xác nhận hoặc công bố bằng văn bản theo quy định. SHS có quyền chuyển giao hoặc ủy quyền thực hiện một phần hoặc toàn bộ quyền và nghĩa vụ của mình theo các Điều khoản và Điều kiện này cho bên thứ ba phù hợp mà không cần thông báo trước cho Quý khách, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.